

## Aanvulling Opleidingen/trainingen op de algemene voorwaarden BTCONSUL

Deze samenvatting betreft een aanvulling op de algemene voorwaarden en hebben betrekking op de opleidings- & trainingswerkzaamheden van Boom Top Consultancy en vormen een onlosmakelijk geheel met de uitgebreide voorwaarden, gevestigd en kantoorhoudend te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 34264689, hierna te noemen: BTCONSUL

### 1. Definities

- Oprachtgever: de partij met wie BTCONSUL een overeenkomst heeft gesloten welke is onderworpen aan de onderhavige Algemene Voorwaarden en deze opleidingsaanvulling.
- Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt op het moment dat de door opdrachtgever verstrekte opdracht door BTCONSUL wordt aanvaard, dan wel de overeenkomst die tot stand komt op het moment dat opdrachtgever het vrijblijvende aanbod van BTCONSUL aanvaard, inclusief eventuele daaraan gehechte bijlagen.
- Offerte: alle op aanvraag toegestuurde informatie omtrent onze diensten of een bepaalde cursus al dan niet voorzien van voorbeelden en een voorlopige prijsopgave.
- Oprachtbevestiging: bevestiging van de opdracht dient te geschieden door de offerte ondertekend te retourneren aan BTCONSUL.
- Prijs: de overeengekomen prijs is vast p.p en in Euro's, exclusief omzetbelasting.

### 2. Onderwerp

BTCONSUL zal opdrachtgever in staat stellen gebruik te maken van zijn diensten. Veranderingen in de strekking en/of aard van de diensten dienen schriftelijk te worden overeengekomen en maken pas dan onderdeel uit van de overeenkomst.

### 3. Toepassing

3.1 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan BTCONSUL, tot levering door BTCONSUL van diensten en op alle overeenkomsten ter zake daarvan, zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zover deze door BTCONSUL uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3.2 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en BTCONSUL.

3.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en BTCONSUL in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### 4. Verplichtingen

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen.

### 5. Betalingen

5.1 BTCONSUL zal aan opdrachtgever de verschuldigde vergoeding door middel van een factuur in rekening brengen. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen (tenzij expliciet anders vermeld). Betalingen van vergoedingen dienen binnen 14 dagen plaats te vinden op een door BTCONSUL op te geven rekening, vermeld op de factuur, onder vermelding van factuurnummer en factuurdatum.

5.2 In geval van overschrijding van betalingstermijnen of krediettermijnen, onverschillig of die al dan niet zijn gefactureerd, is artikel 7.2 van overeenkomstige toepassing.

5.3 Indien opdrachtgever enige betaling niet overeenkomstig het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden verricht, dan wel enige andere verplichting voortvloeiende uit onze Algemene Voorwaarden niet of niet tijdig nakomt, wordt hij geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van BTCONSUL op opdrachtgever direct opeisbaar en heeft BTCONSUL recht op vergoeding van 1,5% (over het totale uitstaande bedrag) per maand, alsmede de kosten die BTCONSUL redelijkerwijs maakt ten behoeve van het incasseren van die bedragen.

5.4 BTCONSUL is altijd gerechtigd, alvorens de diensten te verlenen of met de levering of de nakoming van de diensten door te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Het bedrag van de zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat opdrachtgever in redelijkheid naar het oordeel van BTCONSUL over een periode van maximaal twee maanden zal zijn verschuldigd.

5.5 Tengevolge van een verhoging van één of meer kostprijsverhogende factoren kan BTCONSUL de prijs dienovereenkomstig verhogen met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld.

### 6. Overmacht (zie ook art 9 Alg. Voorwaarden)

6.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van BTCONSUL onafhankelijke omstandigheid, als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van BTCONSUL kan worden verlangd.

6.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, ontbreken van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van gegevens, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede wanprestatie gepleegd door toeleveranciers, dan wel door derden die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn ingeschakeld, ongevallen, storingen in apparatuur, netwerken daaronder begrepen.

6.3 In geval van overmacht worden verplichtingen van opdrachtgever en BTCONSUL opgeschort. Opdrachtgever heeft geen recht zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

### 7. Dienstverlening en opschorting

7.1 BTCONSUL zal haar kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk voor de uitvoering van de opdracht inzetten. BTCONSUL zal contacten onderhouden met opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.

7.2 Indien opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verbintenis, kan BTCONSUL, naar eigen goeddunken, op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de uitvoering van haar verbintenis opschorten en met name de dienstverlening stopzetten door de toegang tot een cursus te weigeren.

7.3 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij BTCONSUL. (zie ook art 11 Alg. Voorw.)

### 9. Aansprakelijkheid (zie ook art 10 Alg. Voorwaarden)

9.1 BTCONSUL is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.

Indien BTCONSUL geen beroep toekomt op deze aansprakelijkheidsuitsluiting is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag.

8.2 Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 14 dagen nadat het schadeveroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan BTCONSUL is medegedeeld.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart BTCONSUL voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade leiden.

8.4 BTCONSUL is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door fouten die zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van door BTCONSUL bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

### 9. Annulering

9.1 Indien BTCONSUL onverhoopt een cursus c.q. leergang moet annuleren worden opdrachtgever en ingeschrevenen daarvan zowel telefonisch als schriftelijk op de hoogte gebracht. In dat geval is opdrachtgever vrijgesteld van betaling.

9.2 Annulering van projecten of cursussen als onderdeel daarvan kan door opdrachtgever plaatsvinden tot zes weken voor de aanvang van de eerste cursusdag zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht; binnen de termijn van 6 weken is de volledige overeengekomen betalingsverplichting verschuldigd.

9.3 Indien op initiatief van opdrachtgever projecten en/of cursussen worden verschoven zullen de extra kosten in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.

9.4 In geval van annulering door individuele deelnemers bij cursussen geldt de onderstaande restitutieregeling:

- annulering bij meer dan 31 dagen voor aanvang van de cursus: 20% van het cursusgeld;

- **annulering van 15 t/m 31 dagen voor aanvang van de cursus: 60% van het cursusgeld;**

- **annulering t/m 15 dagen voor aanvang van de cursus of indien de cursist niet komt opdagen: de volledige som van het cursusgeld.**

9.5 Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn en de berekening van de kosten zal worden uitgegaan van de datum op de poststempel.

9.6 Indien opdrachtgever minder cursisten aan een cursus laat deelnemen dan in de opdrachtbevestiging is afgesproken, dient desondanks het volledige cursusbedrag te worden betaald. Deze regeling geldt ook indien de cursusprijs is samengesteld uit de individuele cursusprijs vermenigvuldigd met het aantal cursisten. Opdrachtgever heeft het recht om uitgevallen cursisten te vervangen om de vrijgekomen plaatsen op te vullen.

### 10. Toepasselijk recht en jurisdictie

Alle voorwaarden en alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en facturen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands Recht.

### 11. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen, waaronder adreswijzigingen, vinden uitsluitend schriftelijk plaats.

### 12. Auteurs- en eigendomsrecht

Al het door BTCONSUL in opdracht van opdrachtgever verstrekte en ontwikkelde lesmateriaal alsmede alle certificaten, instructieboeken en/of tekeningen, blijven eigendom van BTCONSUL en zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd bestand of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechtbehebende zijnde BTCONSUL behoudens alle beperkingen bij wet gesteld. Tevens is het niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

### 13. Geschillenregeling

Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze opdrachtnemer te leveren of geleverde diensten, kunnen worden voorgelegd aan de directie van BTCONSUL.